

Anweisungen für den Gebrauch

Ausgabedatum: 17. November 2023

Signia App

Rexton App

AudioService App

Audibene HORIZON App

hear.com HORIZON App

TruHearing App

myRemote App

Version 2.6 und höher

Lesen Sie diese Anweisungen, bevor Sie die App verwenden.

1. Bevor Sie beginnen

1.1 Anwendungsbereich

Diese elektronische Gebrauchsanweisung (EGA) dient als Benutzerhandbuch für die folgenden Apps:

- Signia App
- Rexton App
- AudioService App
- Audibene HORIZON App
- hear.com HORIZON App
- TruHearing App
- myRemote App

Um die EGA der App anzuzeigen, benötigen Sie die folgende Software:

- Internet-Browser
- (optional) PDF-Reader

Die EGA der App ist auch hier zu finden:

1. Gehen Sie auf www.wsaud.com.
2. Wählen Sie die gewünschte Marke.
3. Geben Sie den Namen der App in das Suchfeld ein.
4. Laden Sie das PDF-Dokument herunter.

1.2 Historie des Dokuments

An dieser EGA wurden im Vergleich zur vorherigen Version die folgenden Änderungen vorgenommen:

- Erstes Release, daher keine Änderungen

1.3 Einleitung

Mit der Signia App, der Rexton App, der AudioService App, der Audibene HORIZON App, der hear.com HORIZON App, der TruHearing App und der myRemote App, im Folgenden als "App" bezeichnet, können Sie Ihre Hörgeräte drahtlos steuern. Mit der App können Sie die Klangeinstellungen Ihrer Hörgeräte anpassen, Ihr Hörprogramm ändern und auf andere Funktionen zugreifen.

1.4 Änderungen der App-Funktionen

Im Vergleich zur Vorgängerversion 2.5.80 wurden die folgenden Änderungen an der App vorgenommen:

- Die Benutzeroberfläche wurde verbessert. Sie ist jetzt intuitiver und einfacher zu bedienen.
- Arabische Sprachunterstützung wurde hinzugefügt.
- Der Bereich "Hilfe" wurde konsolidiert und erweitert.
- Mein Wohlbefinden wurde für die Signia-App eingeführt.
- Mein Wohlbefinden verarbeitet jetzt mehr Daten (z. B. verbrannte Kalorien, gelaufene Strecke).
- myMode wurde für die HORIZON-Apps eingeführt.

1.5 Kompatibilität und Funktionalität von Hörgeräten

Die App ist mit den folgenden Hörgeräteplattformen kompatibel:

- Signia: binax, primax, Nx, X, AX, IX
- Rexton: TruCore, ReCharge, MyCore, MotionCore, BiCore
- AudioService: G4, G5, G6, 7, 8
- Audibene HORIZON: Nx, X, AX, IX
- hear.com HORIZON: Nx, X, AX, IX
- TruHearing: 19, 5, 6, 7
- myRemote: Ouiezen, SpecSavers, Mimitakara, A&M, Audibel, Vesuvio, Audio 2000, Viennatone, HearingGo, Impact

Die Verfügbarkeit einiger App-Funktionen hängt vom Hörgerätemodell und der gewählten Verbindungsmethode ab.

Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren Hörgeräten finden Sie in der Bedienungsanleitung für Hörgeräte, die der Verpackung beiliegt, oder fragen Sie Ihre/n HörakustikerIn.

Die Bedienungsanleitung für Hörgeräte finden Sie auch hier:

1. Gehen Sie zu www.wsaud.com.
2. Wählen Sie die gewünschte Marke aus.
3. Geben Sie den Namen oder Typ Ihres Hörgerätemodells in das Suchfeld ein.
4. Laden Sie die Bedienungsanleitung Ihres Hörgerätemodells herunter.

1.6 Smartphone-Kompatibilität

Die App ist verfügbar für:

- Smartphones mit Android-Betriebssystem Version 9.0 und höher
- Smartphones mit iPhone-Betriebssystem (iOS) Version 14 und höher

2. Erste Schritte

2.1 Herunterladen und installieren: iPhone

Laden Sie die kostenlose App aus dem Apple App Store herunter.

1. Öffnen Sie den Apple App Store und suchen Sie nach dem Markennamen Ihrer Hörgeräte.
2. Tippen Sie in der Ergebnisliste auf das App-Symbol.
3. Tippen Sie auf "Holen". Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Die App ist nun installiert und wird am App-Screen angezeigt.

2.2 Herunterladen und Installieren: Android

Laden Sie die kostenlose App aus dem Google Play Store herunter.

1. Öffnen Sie den Google Play Store und suchen Sie nach dem Markennamen Ihrer Hörgeräte.
2. Tippen Sie in der Ergebnisliste auf das Symbol der App.
3. Tippen Sie auf "Installieren". Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Die App ist nun installiert und wird in der App-Liste angezeigt.

2.3 App öffnen

1. Für das iPhone: Öffnen Sie die App-Bibliothek und tippen Sie auf das App-Symbol. Für Android: Öffnen Sie die Liste und tippen Sie auf das App-Symbol. Die App wird geöffnet.
2. Bitte lesen und akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Betriebserlaubnis.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und erteilen Sie alle angeforderten Berechtigungen. Sie sind notwendig, damit die App funktioniert.

2.4 Hörgeräte mit der App verbinden

Sie müssen Ihre Hörgeräte verbinden, wenn Sie die App zum ersten Mal verwenden und nach jeder Neuinstallation der App.

1. Um Ihre Hörgeräte mit der App zu verbinden, gehen Sie wie folgt vor:
2. Öffnen Sie die App und tippen Sie auf "Hörgeräte verbinden".
3. Wählen Sie die Art der Verbindung und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm:
 - Wählen Sie "Bluetooth", wenn Ihre Hörgeräte Bluetooth unterstützen.
 - Wählen Sie "QR-Code", wenn Sie von Ihrem/r HörakustikerIn einen QR-Code für die Verbindung erhalten haben.
 - Wählen Sie "Manuell", wenn keiner der oben genannten Punkte zutrifft.

2.5 App updaten

Es wird empfohlen, immer die neueste verfügbare Version der Software zu verwenden, die mit dem jeweiligen Hörgerät kompatibel ist.

Die App-Updates enthalten Fehlerkorrekturen und neue Funktionen. Wenn Sie Ihre App auf dem neuesten Stand halten, können Sie sicher sein, dass Sie das beste Hörerlebnis haben. Außerdem hilft es, Ihre Daten und persönlichen Informationen zu schützen.

1. Um die App zu aktualisieren, gehen Sie zu Google Play oder zum Apple App Store.
2. Wählen Sie im Menü "Einstellungen" die App aus und tippen Sie auf "Aktualisieren".

3. Erläuterung der Symbole

3.1 In unseren Dokumenten verwendete Symbole

	Weist auf eine Situation hin, die zu schweren, mittelschweren oder leichten Verletzungen führen kann.
	Weist auf mögliche Sachschäden hin.
	Ratschläge und Tipps, wie Sie Ihr Gerät besser bedienen können.
	CE-Kennzeichnung, die die Einhaltung bestimmter europäischer Richtlinien bestätigt. Siehe den Abschnitt "Informationen zur Konformität".
	Gibt den Hersteller des Geräts an.
	Gibt an, dass es sich bei dem Produkt um ein Medizinprodukt handelt.

3.2 Normen und zusätzliche Informationen

Wenden Sie sich an Ihre/n HörakustikerIn, wenn Sie weitere Probleme haben.

Hiermit erklärt WSAUD A/S, dass dieses Produkt die Anforderungen der Verordnung (EU) 2017/745 über Medizinprodukte erfüllt. Der vollständige Text der Konformitätserklärung kann beim Hersteller angefordert werden.

Bestätigungsinformationen:

- Die CE-Kennzeichnung zeigt die Konformität mit den folgenden europäischen Richtlinien an:
- Verordnung (EU) 2017/745 für Produkte, die von WSAUD A/S hergestellt werden.
- Der vollständige Text der Konformitätserklärung kann unter www.wsaud.com abgerufen werden.

4. Wichtige Sicherheitsinformationen

4.1 Verwendungszweck / (Nutzung)

Die App ist ein Zubehör zum Hörgerät, mit dem NutzerInnen nach der Anpassung Komfortfunktionen des Hörgeräts in dem vom Hörgerät vorgegebenen begrenzten Bereich personalisieren und einstellen können.

4.2 Beabsichtigte NutzerInnen

Die App ist für Jugendliche und Erwachsene gedacht. Sie kann von jedem genutzt werden, der ein kompatibles Hörgerät verwendet. Die einzige Einschränkung ist, dass die NutzerInnen ein Smartphone benutzen müssen.

4.3 Indikationen

Die App ist ein Zubehör für das Hörgerät. Die Indikation für die Nutzung der App wird also von der Indikation des kompatiblen Hörgeräts abgeleitet.

4.4 Kontraindikationen, Restrisiken, Zusammenfassung der Sicherheit und klinischen Leistung

Die App ist ein Zubehör für das Hörgerät. Die Kontraindikation für die Verwendung der App ergibt sich also aus der Kontraindikation des kompatiblen Hörgeräts.

Die App selbst birgt kein Restrisiko, da sie nur die Personalisierung und Einstellung von Komfortfunktionen des Hörgeräts in dem begrenzten Bereich ermöglicht, den das Hörgerät nach der Anpassung vorgibt.

Die App selbst hat keine klinische Leistung, da sie keinem klinischen, therapeutischen oder diagnostischen Zweck dient.

4.5 Klinischer Nutzen

Die App ist ein Zubehör für das Hörgerät. Der klinische Nutzen der App ergibt sich also aus dem klinischen Nutzen des kompatiblen Hörgeräts.

4.6 Hinweis

- Es ist keine zusätzliche Schulung erforderlich, um diese App sicher zu nutzen.
- Wenn Sie Probleme haben, die App mit Ihrem Hörgerät zu verbinden, wenden Sie sich an Ihre/n HörakustikerIn.
- Sperren Sie das Telefon mit PIN, Fingerabdruck und/oder Gesicht und stellen Sie das Telefon so ein, dass es automatisch gesperrt wird.
- Im Falle eines schwerwiegenden Vorfalls melden Sie den Vorfall dem Hersteller des Geräts und der zuständigen Behörde, in deren Zuständigkeitsbereich der/die BenutzerIn und/oder der/die NutzerIn wohnen.

**Legal Manufacturer**

WSAUD A/S
Nymøllevej 6
3540 Lyngø
Denmark

www.wsaud.com

Signia App
myRemote App
hear.com HORIZON
Audibene HORIZON
Rexton App
AudioService App

Manufactured for

TruHearing Inc.
12936 S. Frontrunner Blvd
Draper, UT 84020
United States

TruHearing App

www.truhearing.com

Basic UDI-DI [GMN]: 5714880-WSA-80-45-4U

UDI-DI [GMN] - Signia: (01)05714880113167
UDI-DI [GMN] - Rexton: (01)05714880113204
UDI-DI [GMN] - AudioService: (01)05714880113198
UDI-DI [GMN] - Audibene: (01)05714880113211
UDI-DI [GMN] - hear.com: (01)05714880113228
UDI-DI [GMN] - TruHearing: (01)05714880113150
UDI-DI [GMN] - myRemote: (01)05714880113181

Document No. 05658-99T01 DE
Order No. D00306010
Master Rev01, 11.2023
www.wsaud.com



© Sivantos Pte. Ltd. 2020-2023. All Rights Reserved.

Bitte wenden Sie sich an Ihre/n HörakustikerIn vor Ort, um eine gedruckte Version der Gebrauchsanweisung zu erhalten. Sie wird auf Anfrage ohne zusätzliche Kosten innerhalb von 7 Arbeitstagen zur Verfügung gestellt.

Die Informationen in dieser Broschüre können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.